

KIRJAUTUMINEN PSOP-JÄRJESTELMÄÄN

Kirjautuminen palveluun

Siirry osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi>.

Kirjautuminen palveluun tapahtuu oikealta yläkulmasta löytyvän **“Kirjaudu sisään”** -napin kautta.

Asiakkaille tarkoitettu kirjautuminen tapahtuu kohdassa **“Asiakas”**.

Vierailija

Kirjaudu sisään

Asiakas/Puolesta-asioija

Kirjaudu

Kirjaudu käyttäen pankkitunnistusta tai mobiilivarmennetta

Valitse kunta

Valitse alasvetovalikosta nykyinen kotikuntasi.

Valitse kunta

Kuusamo

Lohja

Oulu

Valitse tunnistautumistapasi

Voit kirjautua palveluun pankkitunnuksillasi, mobiilivarmenteella tai sähköisellä asiointikortilla.

Kirjaututtuasi sisään voit tarkastella:

- Asiakastietojasi
- Sinulle myönnettyjä palveluita
- Palveluntuottajan sinulle kirjaamia tapahtumia



Lähiomaisen yhteystietojen muutos

Asiakkaan omissa tiedoissa voit täyttää lähiomaisesi tiedot, joihin riittää nimi sekä puhelinnumero. Voit myös muuttaa omaa puhelinnumeroasi ja sähköpostiasi.

Yhteystiedot

Osoite	
<input type="text"/>	
Postinumero	Postitoimipaikka
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sähköposti	Puhelin
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Asiakkaan kontaktit

Lähiomainen	Lähiomaisen puhelin
<input type="text"/>	<input type="text"/>

OMAT PALVELUSETELIT/OSTOPALVELUT

Palveluseleiden tarkastelu (kohta 1)

“**Ostovoimat tai Saldo-ostovoimat**” –välilehdillä voit tarkastella voimassaolevia palveluseleitä /ostopalveluitasi. Sivulta näet palvelusetelisi numeron, palvelun johon voit sitä käyttää, voimassaoloajan, tilan sekä kuluvan jakson tilanteen.

Setelin tila voi olla myönnetty, avoin tai suljettu:

1. Myönnetty – palveluseteli jota ei ole vielä käytetty
2. Avoin – seteliä on veloitettu jakson aikana
3. Suljettu – seteli on käytetty loppuun tai se on suljettu muusta syystä ja ei ole enää voimassa.

Palvelusetelin/ ostopalvelun tulostaminen (kohta 2)

Palvelusetelin tulostaminen tapahtuu valitsemalla ”**Tulosta**”.

Vertaile palveluntuottajia (kohta 3)

Voit vertailla palveluntuottajia ”**Vertaile**” –napin kautta. Tällöin vertailu näyttää kuinka paljon omavastuuosuutta jää maksettavaksi kultakin palveluntuottajalta.

Palvelutapahtumien tarkastelu (kohta 4)

Voit tarkastella omia palvelutapahtumiasi ”**Palvelutapahtumat**” –välilehden alla. Sivulla voit rajata tapahtumat tietyyn palveluun ja/tai tietyltä aikaväliltä.

Palautteen antaminen / mielipidekyselyyn vastaaminen (kohta 5)

Voit antaa palautetta palvelua antaneelle palveluntuottajalle tai vastata palveluntuottajaa koskevaan mielipidekyselyyn. Mielipidekyselyn perusteella palveluntuottajalle muodostuu palauteindeksi, joka näkyy järjestelmän vertailussa hymiönä palveluntuottajan nimen yhteydessä.

1. 4. 5.

Etusivu Asiakkaan perustiedot **Ostovoimat** Saldo-ostovoimat **Palvelutapahtumat** Palaute Vertailu

Myönnetty: 02.12.2015, Palveluseteli - Myönnetty

5640000006302 **Tulosta** 2.

Kuukausisiivous, palveluseteli

Voimassa: 01.12.2015 - toistaiseksi

▶ Palvelusisällöt

Myönnetty: 02.12.2015, Palveluseteli - Myönnetty

5640000006303 **Tulosta** Vertaile

Säännöllinen kotipalvelu, palveluseteli

Voimassa: 02.12.2015 - toistaiseksi

▼ Palvelusisällöt

Sisältö: Kotipalvelua arkisin klo 7-18

Tila: Myönnetty

Myönnetty: 02.12.2015 (k, 8)

Voimassa: 02.12.2015 - toistaiseksi

Huom! Ostovoimasisällöllä näkyy kuluvan jakson tilanne.

Jäijellä	Myönnetty	Jakso
30 h / 360.00 €	30 h / 360.00 €	Kuukausi

Päätösnumero:

Mikäli palveluntuottajan palvelusisällön vertailuarvo on nolla, palveluseteli palvelusisällön arvo kattaa ko. sisällön kustannukset. Mikäli palveluntuottajan palvelusisällön kohta on tyhjä, palveluntuottaja ei tarjoa ollenkaan ko. palvelusisältöä.

Vertailuindeksi ei sisällä palveluntuottajan mahdollisia muita kuituja (palkkiot lisäpalveluissa).

Klikkaamalla palveluntuottajan nimeä saat lisätietoja.

	Kotipalvelu arkisin 8-18	Kotipalvelu lauantaisin 8-18	Kotipalvelu sunnuntaisin 8-18	Yhteensä
Kelpoitus	?	?	?	?
Hissio kustannus	22,00 €	32,00 €	40,00 €	111,00 €
Konostus	?	?	?	?
Etäsuund	25,00 €	35,00 €	40,00 €	100,00 €
Hissio kustannus	30,00 €	30,00 €	40,00 €	110,00 €

Esimerkki palveluntuottajien vertailunäkymästä.

1. Ostovoimat-välilehti
2. Tulosta-nappi
3. Vertaile palveluntuottajia
4. Palvelutapahtumat-välilehti
5. Palaute