



tiera



# Valmennuspalvelut

Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP)

# Valmennuspalvelun sisältö

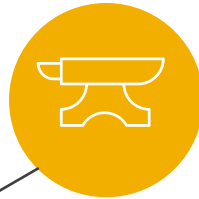
## Kartoitus

- Palvelun perustiedot
- Sisältö
- Volyymit
- Valmiit konseptit



## Tuotteistus

- Palvelusällöt- ja yksiköt
- Säännöt
- Hinnoittelu
- Pilotointiehdotus



## Käyttöönottosuunnitelma

- Resurssit
- Aikataulu
- Ohjeistus:
  - Palveluohjaukseen ja myöntämiseen
  - Palveluntuottajalle hakeutumiseen ja tapahtumakirjauksille

## Sääntökirja ja kuvaukset

- Palvelusetelin sääntökirjan pohja
- Prosessikuvaukset:
  - Palveluohjauksesta palvelutapahtumaan
  - Tapahtumakirjauksesta toteumaan
  - Toteumasta tilitykseen



## Valmennuspalvelu

on luonteeltaan hierarkkinen. Palvelun tulee olla kartoitettu, jotta se voidaan tuotteistaa, vasta tuotteistuksen jälkeen on mahdollista luoda sääntökirjan pohja sekä prosessikuvaukset. Käyttöönottosuunnitelman runko voidaan luoda vasta kun em. on kunnossa.

## Asiantuntijamme

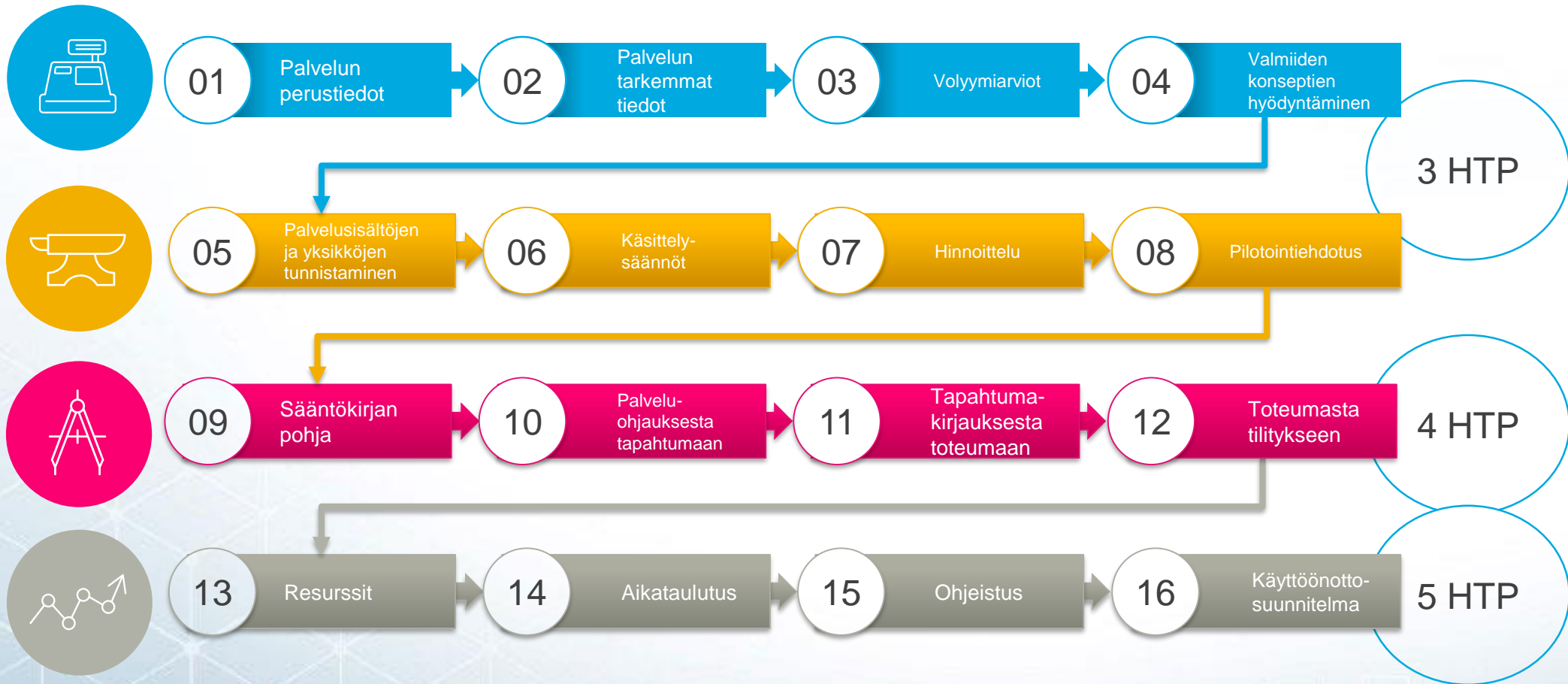
suosittelevat koko valmennuspalvelupaketin tilaamista, jotta säilyy selkeä kokonaisuus, ja jo tehtyä työtä voisi hyödyntää.

## Kartoitus- ja Tuotteistuspalvelu

Sen sijaan kannattaa tapauskohtaisesti tilata omana palvelunaan, jotta järjestäjä saa hyvän käsityksen palvelun rakenteellisista osioista, sekä selkeistä seuraavista askeleista.

Tämän palvelun jälkeen on syntynyt käsitys onko palvelu tarkoituksen mukaista viedä setelijärjestelmään.

# Valmennuspalvelun loogiset askeleet



# Valmennuspalvelut

Täsmäapu yhden palvelun järjestämiseen palvelusetelillä

## Kartoitus ja tuotteistus



Kartoituksen tavoitteena on tunnistaa palvelulle ominaiset piirteet, prosessit, poikkeukset, käyttäjä- ja transaktiovolyymit. Kartoituksen lopputuotoksena on tunnistettu palvelun rakenteelliset tiedot optimaaliselle tuotteistamiselle. Kattava kartoitus vaatii asiantuntijahaastattelun ja dokumentaatiota työn aloittamiselle.

Tuotteistuksen tavoitteena on tuottaa oleelliset tiedot palvelusisältötasolle asti ja mahdollistaa palveluhierarkian luomisen PSOP-järjestelmään. Tuotteistuksen lopputuloksena on järjestäjän pääkäyttäjälle oleellinen tieto palvelun aloittamiseksi eri hinnoittelumalleilla.

Kartoitus ja tuotteistus on paketti, joka on tarkoituksenmukaista tilata vain yhdessä. Muuten eri palvelut on mahdollista tilata erikseen tai yhdessä.

3 318 €

Palvelut voi ostaa erikseen tai yhdessä.

Palvelu yhteensä 13 272 €

4 424 €

## Sääntökirja ja kuvaukset



Palvelun tavoitteena on tuottaa palvelulle sääntökirjan pohja, joka täydentämisvastuusta jää vain substanssiosuus palvelun tilaajalle. Sääntökirja kattaa järjestelmään liittyvän teknisen osion ja siinä on myös suositukset palveluntuottamisen vaatimuksille.

Kuvaukset kattavat seuraavat prosessikuvaukset:

- Palveluohjauksesta palvelutapahtumaan
- Tapahtumakirjauksesta toteumaan
- Toteumasta tilitykseen

## Käyttöönoton projektisuunnitelma ja ohjeistus

Käyttöönoton projektisuunnitelma kattaa oleelliset askeleet sisältöineen palvelun tuotantoon viemiselle. Projektisuunnitelmassa tunnistetaan resurssit, aikataulu, koulutus- ja ohjeistustarpeet

Ohjeistus kattaa seuraavat ohjeet palveluohjaukselle ja palveluntuottajille:

- Palvelusetelien myöntämisprosessi
- Hakeutumisohteet
- Palvelukohtaiset tapahtumakirjausohjeet

5 530 €





# Valmennuspalvelut

Älä jää yksin pohtimaan, vaan tilaa valmennuspalvelu Tieran asiantuntijoilta

